



Treesoft CRM - Kundenverwaltung Gute Kunden-Daten sind unabdingbar im Verkauf!

Wissen macht Umsatz!

Stellen Sie Ihren Kunden und Interessenten in den Mittelpunkt aller Aktivitäten und lernen Sie ihn besser kennen, denn eines ist klar: Ein Produkt verkauft sich besser, je vertrauter und intensiver die Beziehung zum Kunden ist.

Adressverwaltung

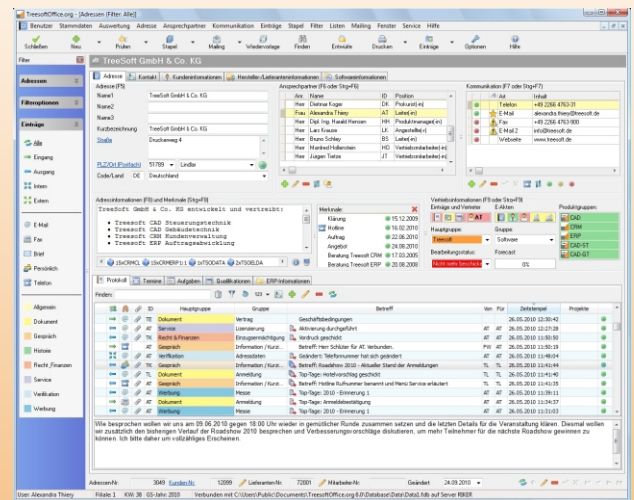
Die umfangreiche Adressen basierende Verwaltung Ihrer Kunden und Interessenten ist die Basis für Ihren Erfolg. Qualifizieren Sie Ihre Adressen und protokollieren Sie sämtliche Kontakte und Informationen. Die intuitive Benutzeroberfläche mit Ampelfarben Konzept hilft Ihnen, alle wichtigen Daten im Auge zu behalten.

Dokumentenverwaltung

Keine unauffindbaren Briefe, Faxe oder E-Mails mehr! Alle Dokumente werden zusammen mit den Protokolleinträgen in der Datenbank gespeichert. Das lästige und unsichere Verknüpfen von Dateien entfällt.

Musterbriefe und Akte

Hinterlegen Sie Brief- und E-Mail-Vorlagen oder Textbausteine für Ihre Mitarbeiter um ein einheitliches Corporate Identity zu gewährleisten. Nutzen Sie die Firmenakte um organisatorische Definitionen, Preislisten oder Handbücher zu hinterlegen. Ein absolutes Muss für alle DIN EN ISO 9000/9001 zertifizierte Unternehmen.



► **Rentable Kundenbeziehung**
Alles was man braucht, um seine Kunden und Interessenten optimal zu betreuen, zu beraten und mit Analysewerkzeugen vertriebsorientiert zu bewerten.



Kunden gewinnen & Kunden behalten
Erfolgreiche Kundenbindung gilt seit langem als wichtigster Schlüssel für den Handel. Dafür ist es jedoch unerlässlich, kurzfristig auf veränderte Wünsche und Anforderungen von Kunden reagieren zu können.

Aufgaben-, Terminverwaltung, E-Mail Client

Die Aufgaben- und Terminverwaltung, sowie der integrierte E-Mail Client machen Sie unabhängig von zusätzlichen E-Mail Programmen. Die gesamte Korrespondenz mit Ihren Kunden und Interessenten erfolgt im Treesoft CRM. Die Software erinnert Sie an Ihre Aufgaben und Termine und protokolliert diese automatisch. Auch ToDo's für andere Mitarbeiter können erstellt werden.

Computertelefonie

Nutzen Sie die Vorteile der Computertelefonie. Wählen Sie die gewünschte Rufnummer direkt aus der Adressverwaltung an. Treesoft CRM erkennt eingehende Anrufe sofort und zeigt Ihnen den Anrufer an.

Statistiken

Mithilfe der umfangreichen Statistikfunktionen haben Sie mit Treesoft CRM das ultimative Werkzeug für Ihre Vertriebssteuerung. Erkennen Sie die Stärken und Schwächen Ihrer Mitarbeiter oder Ihrer Organisation.

Filterfunktionen

Mithilfe der unbegrenzten Filterfunktion haben Sie die Möglichkeit alle Daten gemäß Ihren Wünschen zu filtern und zum Beispiel für das Kampagnenmanagement zu verwenden.

Kampagnen-Management

Nutzen Sie die umfangreichen E-Mail-, Serienbrief- und Telefax-Funktionen um Ihre Kunden und Interessenten über Ihre neuesten Produkte zu informieren. Treesoft CRM protokolliert Mailingaktionen automatisch, setzt Qualifikationen und kann Ihren Mitarbeitern auf Wunsch Aufgaben zuweisen, um beispielsweise die angeschriebenen Kunden abzutelefonieren. Eine Erfolgsanalyse zu Ihren Kampagnen ist somit kein Problem mehr.

Schnittstellen

Nutzen Sie unsere ERP-Schnittstelle, um die Daten Ihrer Auftragsabwicklung direkt im CRM ansehen zu können und Ihre Adressdaten nur in einer Software verwalten zu müssen. Die integrierten vCard-, und CSV-Schnittstellen zum unkomplizierten Daten Im- und Export helfen Ihnen beim Einlesen größerer Datenmengen.



**Treesoft CRM
gratis testen!**

Dublettenbereinigung

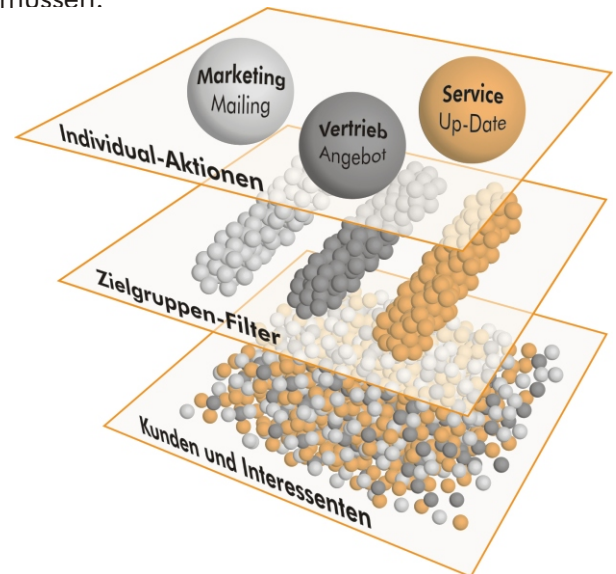
Beim Importieren von Adressen verhindert die Dublettenprüfung, dass Adressen doppelt angelegt werden. Nutzen Sie den Assistenten zur Dublettenbereinigung, um in Ihren bestehenden Datenbeständen die Dubletten schnell und einfach zusammenzuführen. Doppelte Datensätze gehören somit der Vergangenheit an.

Individuelles Customizing

Nutzen Sie unsere vorgefertigten, branchenabhängigen Plug-Ins und sparen Sie viel Zeit und Geld beim Einrichten von Treesoft CRM auf Ihre Bedürfnisse.

Kaufen - Installieren - Loslegen

Treesoft CRM bietet Ihnen die einzigartige Möglichkeit, die Software sofort und ohne langwierige organisatorische Überlegungen zu nutzen. Stellen Sie fest, dass irgendeine Zuordnung oder ein Ablauf für Sie nicht optimal ist, können Sie dieses jederzeit wieder ändern. Gefällt Ihnen die Zuordnung der Adressen in Ihre Haupt- und Nebengruppen nicht, können Sie diese schnell und einfach überarbeiten, ohne die Software und damit Ihr Unternehmen tagelang stilllegen zu müssen.



Analytisches CRM

Wer sind meine profitabelsten Kunden? Wie erfolgreich war meine Marketingkampagne? Wie ist meine Umsatzentwicklung? Treesoft CRM ist der Sammelplatz für Informationen und Antworten. Auf Knopfdruck erhalten Sie statistische Auswertungen, die Ihnen präzise Entscheidungen und Handlungen ermöglichen.

Sie haben Fragen?

Rufen Sie uns an: +49 2266 4763-800