

Treesoft CRM - Philosophie Customer Relationship Management ist nicht nur Chefsache!

Teamwork bestimmt den Erfolg

Ein CRM System ist immer nur so gut wie die Mitarbeiter die damit arbeiten. Treesoft CRM soll den Anwender bei seiner täglichen Arbeit entlasten, damit er seine Aufgaben schneller und besser erledigen kann. Ein CRM System soll den Mitarbeiter schnellstmöglich von seinem Nutzen überzeugen und zufriedenstellen. Nur so ist eine Verbesserung der Produktivität zu erreichen.

Jeder Anwender soll Treesoft CRM gerne einsetzen und sich über eine Software freuen, die ihn in seinem Tagesablauf unterstützt und entlastet.

Entscheidungen richtig treffen

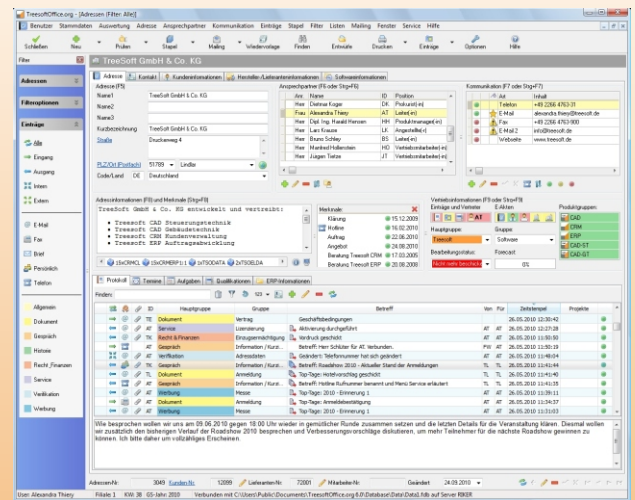
Bei der Auswahl des richtigen CRM-Systems werden in der Regel zwei Dinge berücksichtigt. Die vorhandenen Funktionen der Software sowie die Bedürfnisse der Entscheider. Bei den Entscheidern handelt es sich fast ausschließlich um die Vertriebsleitung oder Geschäftsführung eines Unternehmens. Das diese grafisch dargestellte Übersichten und Statistiken sowie die Tätigkeiten und Umsatzmöglichkeiten der Mitarbeiter benötigen steht außer Frage.

Leider wird bei fast allen CRM-Lösungen und Einführungen nicht berücksichtigt, dass die Wünsche der Entscheider nur einen Teilbereich darstellen, der sich bei einem guten CRM System aus der täglichen Arbeit der einzelnen Teamplayer automatisch ergeben sollte. Es ist daher von elementarer Bedeutung, dass die Bedürfnisse der Mitarbeiter ebenfalls berücksichtigt werden.

Die meisten CRM-Einführungen scheitern an der Akzeptanz im Unternehmen. Hat ein Mitarbeiter keinen Vorteil durch die Einführung eines CRM-Systems oder ist ihm das nicht bewusst, wird er die Software nicht wie gewünscht anwenden. Die Möglichkeiten einer CRM-Software können so nicht erfolgreich umgesetzt werden.

Treesoft CRM setzt genau hier den Hebel an und hebt sich in diesen Punkten von allen anderen Lösungen ab. Nutzen Sie das zu Ihrem Vorteil!

**Sie haben Fragen? Rufen Sie uns an:
+49 2266 4763-820**



Treesoft CRM - der Unterschied

Unsere Software überzeugt durch eine große Funktionsvielfalt und dient nicht nur zur Pflege der Kundenbeziehungen, sondern wird durch die zahlreichen, integrierten Zusatzmodule zu einer komplett ausgestatteten Office-Lösung!

Bei der Entwicklung der Software wurde besonderer Wert auf die Benutzerfreundlichkeit und den Mehrwert für jeden einzelnen Anwender gelegt. Hiervon überzeugen wir Sie gerne in einer Produkt-Präsentation.