

**Kostenübernahme für Dienstleistungen (Telefon-Hotline/Fernwartung)**  
**Bitte zurück per Fax an: +49 2266 4763-950**

Anfrage/Problembe-  
schreibung:

---

---

**Auftraggeber**

Firma:

---

---

Ansprechpartner:

---

---

Anschrift:

---

---

Telefon:

---

---

E-Mail:

---

---

**Auftragnehmer**

Firma:

Treesoft GmbH & Co. KG, Druckerweg 4, 51789 Lindlar

Telefon:

+49 2266 4763-850

Fax:

+49 2266 4763-950

E-Mail:

support@treesoft.de

Hiermit beauftragt der Auftraggeber den Auftragnehmer mit der Erbringung von Dienstleistungen. Die Terminierung der beauftragten Dienstleistung erfolgt in Absprache mit dem Auftragnehmer. Die Kosten für die beauftragte Dienstleistung betragen 70,00 EUR, je angefangene halbe Stunde, zzgl. MwSt., zu den üblichen Geschäftszeiten (werktags von 09:00 bis 17:00 Uhr).

Es gelten im Übrigen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers, die jederzeit unter der Webseite [www.treesoft.de](http://www.treesoft.de) eingesehen werden können.

Die Bearbeitungszeit der Support-Anfrage(n) darf ohne vorherige Rücksprache/weiteren Freigabe \_\_\_\_\_ Stunden nicht überschreiten.

HINWEIS: Der Aufwand zur Behebung von nachweislich durch die Software verursachten Fehlern wird nicht berechnet.

, den

Ort

Datum

Firmenstempel

Unterschrift