

[Politik](#) | [Wirtschaft/FH](#) | [Kultur](#) | [Junge Leute](#) | [Soziales](#) | [Lokalmix](#) | [Blaulicht](#) | [Karneval](#) | [Bild des Tages](#) | [Oberberg-AKT](#)

## Seminar: Mehr Erfolg durch intelligente Software

(dh/14.12.2008-00:00)

(dh/28.11.2008-12:40) Gummersbach - Das Seminar findet am 11. Dezember von 18 bis 21 Uhr im GTC Gummersbach statt. Die Veranstaltung richtet sich an Betriebsinhaber, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Marketing, Kundenmanagement und -service, Vertrieb sowie IT-Anwendungen.

Customer Relationship Management - In dem Kurz-Seminar "CRM - Mehr Erfolg durch intelligente Software", kann man von Expertenerfahrungen, wie eine CRM - Software dabei unterstützt werden kann und was für das Unternehmen Ziel führend ist. Ein Erfahrungsbericht aus dem Hause Oni Wärmetrafo GmbH stellt anschaulich die täglichen Anwendungsmöglichkeiten dar. Im Anschluss stehen sämtliche Referenten bei einem gemeinsamen Imbiss für Gespräche zur Verfügung. **Zeitablauf:** 18:00 Uhr: Der Nutzen eines CRM-Systems für Ihr Unternehmen: (Thomas Karklin, Unternehmensberater Complete Media Consulting) - Den richtigen Kunden mit dem richtigen Produkt über den richtigen Vertriebsweg zum richtigen Zeitpunkt erreichen - Transparenz, Zeitersparnis und Arbeitseffektivität im Unternehmen - Chancen und Risiken bei einer CRM Einführung 18:30 Uhr: Anforderungen an Customer Relationship Management-Systeme (Andreas Küstermann, GF TreeSoft GmbH & Co. KG) - Adressen und Kontakt basierende Systeme - Kommunikations- und Verwaltungs-Tools - Auswertungen und Statistik 19:00 Uhr: Arbeiten mit CRM aus der Sicht des Anwenders – Referenzprojekt ONI (Diana Richter, Wartungs- und Reklamationsmanagement, ONI-Wärmetrafo GmbH) - Beispiele von Anwendungen und ihre Vorteile - Erfahrungsbericht aus dem Hause ONI-Wärmetrafo GmbH 19:30 Uhr: Kurze Pause 19:45 Uhr: Aktuelle Trends im Customer Relationship Management und Verknüpfungen mit ERP Systemen (Thomas Luyven, Leiter Fachhandelspartner, Frank Noß, Key Account CRM, TreeSoft GmbH und Co. KG) - Die gängigsten Produkte und wichtigsten Unterscheidungsmerkmale - Was passt zu meinem Unternehmen? - Technische Voraussetzungen, Konfiguration und Individualisierung - CRM und ERP – Verknüpfungen und Ihre Vorteile 20:15 Uhr Abschließende Fragen 20:30 Uhr Ausklang des Themenabends mit einem kleinen Imbiss Die Teilnehmerzahl liegt bei mindestens 10 Personen. Eine Anmeldebestätigung wird versendet sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Es wird eine Kostenpauschale von 10 € erhoben. Fragen und Anregungen unter Tel.: 02261/8 14-5 00 oder im Internet unter [www.gtc-gm.de](http://www.gtc-gm.de).